

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van *Dragen aan zee* gevestigd in Goes. Kvk-nummer 64095754.
Versie geldig vanaf 1 januari 2016.

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle huurovereenkomsten bij *Dragen aan zee*. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite van *Dragen aan zee*. Ook worden deze verzonden via e-mail.
- 1.2 Door het aangaan van een (mondelinge of schriftelijke) overeenkomst met *Dragen aan zee* geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. *Dragen aan zee* behoudt zich het recht haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.
- 1.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door *Dragen aan zee* erkend.

2. Prijzen

- 2.1 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 2.2 Alle prijzen op de site zijn in Euro's en inclusief 21% BTW.

3. Gegevensbeheer

- 3.1 Indien u een consult boekt of doek/drager huurt bij *Dragen aan zee*, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van *Dragen aan zee*. *Dragen aan zee* houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.
- 3.2 *Dragen aan zee* respecteert de privacy van de klanten en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.
- 3.3 *Dragen aan zee* maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.

4. Garantie en conformiteit

- 4.1 De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 4.2 Een door de ondernemer, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.
- 4.3 De afnemer is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de afnemer (alvorens over te gaan tot terugzending aan *Dragen aan zee*) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan *Dragen aan zee*. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen uiterlijk tot maximaal 1 week na levering aan *Dragen aan zee* schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie). Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreke, doet het recht tot reclameren van de betaling geheel vervallen.
- 4.4 Indien klachten van de afnemer door *Dragen aan zee* gegrond worden bevonden, zal *Dragen aan zee* naar haar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen of met de afnemer een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van *Dragen aan zee* en mitsdien het bedrag der schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken, dan wel (naar keuze van *Dragen aan zee*) tot het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van *Dragen aan zee* gedekte bedrag. Iedere aansprakelijkheid van *Dragen aan zee* voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

- 4.5 *Dragen aan zee* is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid.
- 4.6 Deze garantie geldt niet indien: A) en zolang de afnemer jegens *Dragen aan zee* in gebreke is; B) de afnemer de geleverde zaken zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/of bewerken. C) de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van *Dragen aan zee* en/of gebruiksaanwijzing van de fabrikant zijn behandeld; D) de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

5. Aanbiedingen

- 5.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.
- 5.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt *Dragen aan zee* zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.
- 5.3 Mondelinge toezeggingen verbinden *Dragen aan zee* slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
- 5.4 Aanbiedingen van *Dragen aan zee* gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.
- 5.5 *Dragen aan zee* kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
- 5.6 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

6. Overeenkomst

- 6.1 Een overeenkomst tussen *Dragen aan zee* en een klant komt tot stand nadat een boeking voor een consult of de aanvraag voor verhuur door *Dragen aan zee* in behandeling is genomen.
- 6.2 *Dragen aan zee* behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

7. Verhuur en borg

- 7.1 Bij het huren van een doek of drager dient de klant het bedrag voor de huur plus een borg van €50,- vooraf te betalen.
- 7.2 De klant dient zorg te dragen voor de doek of drager en deze na afloop van de huurperiode tijdig weer in te leveren bij *Dragen aan zee* of terug te sturen.
- 7.3 In het geval van niet uitwasbare vlekken, beschadigingen, buitensporige slijtage of het te laat retourneren van de doek of drager, behoudt *Dragen aan zee* zich het recht de borg niet of slechts gedeeltelijk terug te betalen.
- 7.4 In het geval van vlekken of beschadigingen, dient de klant contact op te nemen met *Dragen aan zee* voor een correcte afhandeling van de situatie.
- 7.5 De verhuurperiode mag, in overleg met *Dragen aan zee*, verlengd worden tot een maximum van drie weken. *Dragen aan zee* behoudt zich het recht de verlenging niet toe te staan, zonder opgaaf van reden.
- 7.6 De klant dient de doek of drager te gebruiken volgens de instructies van *Dragen aan zee* en de instructies van de fabrikant.

8. Overmacht

- 8.1 *Dragen aan zee* is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.
- 8.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van producten van *Dragen aan zee* alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

- 8.3 *Dragen aan zee* behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is *Dragen aan zee* gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.
- 8.4 Indien *Dragen aan zee* bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 *Dragen aan zee* is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verkeerd aanwenden van de producten. Lees voor het gebruik de aanwijzingen op de verpakking, raadpleeg de website van *Dragen aan zee* of de fabrikant van het product, of neem contact op bij onduidelijkheden.

10. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

- 10.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen *Dragen aan zee* en klant, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement 's-Hertogenbosch kennis, tenzij *Dragen aan zee* er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.